

Deshalb wird der Notrufexperte sie eine Schilderung von **Dingen die sie gesehen haben oder von denen sie gehört haben** erfragen wie z.B.

- ❖ mögliche Gefahren,
- ❖ den Unfallhergang oder
- ❖ Zeichen und Symptome des Patienten

Zeichen kann man am Patienten sehen (blaue Lippen, umgefallen, usw.)

Symptome kann der Patient fühlen (Brustschmerz, Schwindel, usw.)

### Unterstützung bei lebensrettenden Sofortmaßnahmen

Lebensrettende Sofortmaßnahmen mit Unterstützung des Notrufexperten **halten den Kreislauf** bis zum Eintreffen von Rettung und Notarzt **aufrecht**.

Die **Wiederbelebung** muss bis zum Eintreffen **unterbrechungsfrei fortgesetzt** werden auch wenn keine Besserung der Situation sichtbar ist. Viele Helfer wollen aufgeben, weil die erhoffte sofortige Wirkung nicht einsetzt. Es handelt sich oftmals um eine **überbrückende Maßnahmen die dazu beitragen bleibende Schäden zu vermeiden**.

Haben sie keine Angst etwas Falsches zu tun.  
Hören sie dem Notrufexperten aufmerksam zu und folgen sie seinen Anleitungen.

**Versuchen sie Ruhe zu bewahren und die Fragen so gut sie können zu beantworten!**

### Die Notrufnummer 144

Die einzig richtige Notrufnummer für **medizinische Notrufe** ist die vorwahlfreie, kostenfreie und rund um die Uhr erreichbare **Notrufnummer 144**.

Falsche Rufnummern oder der Umweg über andere Organisationen können im schlimmsten Fall eine rasche Hilfeentsendung verzögern.

### Was passiert während des Notrufgesprächs?

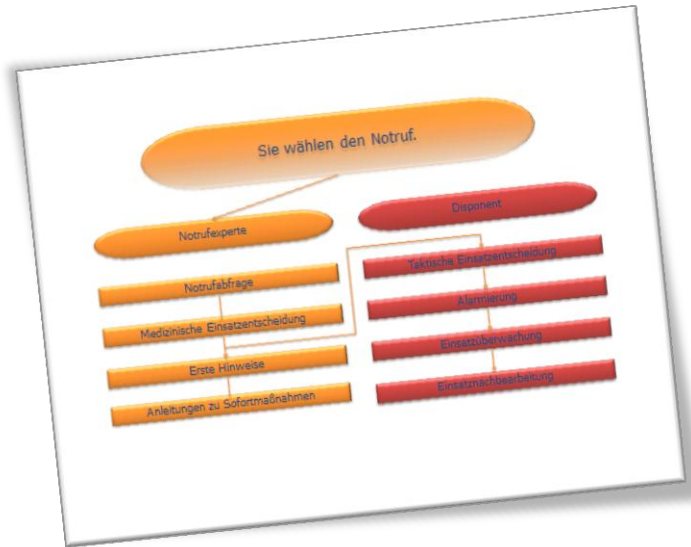
Mindestens zwei Mitarbeiter der Rettungsleitstelle sind mit der Bearbeitung eines Notfalls beauftragt.

Noch während sie den Notruf absetzen, entsendet bereits parallel der Disponent die Rettungsmittel!

Damit **wird** durch die Erhebung aller notwendigen Informationen **keine Zeit verloren**.

Der Ablauf während eines Notrufgesprächs ist sehr detailliert geplant und strukturiert.

Aufgrund der Ablaufstruktur an der mindestens zwei Mitarbeiter beteiligt sind wird jener Mitarbeiter der mit dem Melder verbunden ist den Ersthelfer durch die Situation führen können und mit Erste-Hilfe-Maßnahmen unterstützen können.



## Wo genau ist der Notfallort?

Versuchen sie alle ihnen bekannten Informationen über den Notfallort mitzuteilen.

Jedes Detail kann wichtig sein und Zeit für unnötige Suche ersparen!

Der Notrufexperte verfügt über gute Ortskenntnisse und umfassende technische Unterstützung.

Er wird immer versuchen maximale Information von Ihnen zu erhalten, da es notwendig sein kann, neben dem ortsansässigen Rettungsdienst auch zusätzliche weiter entfernte Rettungskräfte (Notarztwagen, Notarztthubschrauber) einzusetzen.

Zur Sicherheit werden ihre Angaben „verifiziert“.

Häufig kommt es vor, dass bei der Adresse oder der Wiedererreichbarkeit versehentlich falsche Angaben gemacht werden.

## Wie lautet ihre Rückrufnummer?

Verwenden sie nach Möglichkeit jenes Telefon mit dem sie sich wenn erforderlich und gefahrlos möglich zum Patienten bewegen können (Schnurlostelefon, Mobiltelefon).

Wenn möglich, sollte immer jene Person den Notruf tätigen, die dem Patienten „am Nächsten“ ist. Dadurch kann im Notfall sofort geholfen werden.

Viele Telefone haben technische Lösungen zum „Freisprechen“.

## Kein Notfall gleicht dem Anderen

Deshalb ist es wichtig, die Fragen des Notrufexperten so gut sie können zu beantworten. Wahrscheinlich gibt es keine zwei gleichen Verkehrsunfälle, viele Kreislaufstillstände werden als Stürze gemeldet usw.

Erst die grobe Einschätzung der Situation erlaubt eine gezielte Erfassung. Man sollte immer bedenken, dass **die benötigten Informationen von der vorliegenden Situation abhängig** sind.